

**HUBUNGAN ANTARA LAYANAN BIMBINGAN SOSIAL DAN KONSEP
DIRI DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA KELAS VII SMP NEGERI 3 KASIHAN
TAHUN AJARAN 2015/2016**

SKRIPSI



Oleh
ARIFAH MURDIYANI
NPM.12144200089

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA
2016**

**HUBUNGAN ANTARA LAYANAN BIMBINGAN SOSIAL DAN KONSEP DIRI
DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA KELAS VII SMP NEGERI 3 KASIHAN
TAHUN AJARAN 2015/2016**

SKRIPSI



Oleh :

ARIFAH MURDIYANI

NPM 12144200089

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA**

2016

ABSTRAK

ARIFAH MURDIYANI. Hubungan Antara Layanan Bimbingan Sosial dan Konsep Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa kelas VII SMP Negeri 3 Kasihan Tahun Ajaran 2015/2016. Skripsi. Yogyakarta. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Yogyakarta, Juni 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) hubungan antara layanan bimbingan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa, (2) hubungan Konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa, (3) hubungan antara layanan bimbingan sosial dan konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa kelas VII SMP Negeri 3 Kasihan Tahun Ajaran 2015/2016.

Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa kelas VII SMP Negeri 3 Kasihan Tahun Ajaran 2015/2016 yang berjumlah 132 siswa. Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *quota random sampling* sejumlah 66 siswa. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini digunakan angket. Teknik analisis data dengan menggunakan statistik dengan rumus analisis regresi ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Ada hubungan yang positif antara layanan bimbingan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa, dengan mengetahui hasil perhitungan angka $r_{xy} = 0,385$ dengan $p = 0,002 < 0,05$, yang berarti semakin baik dan efektif pelaksanaan layanan bimbingan sosial terhadap siswa, maka kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa akan semakin baik, (2) Ada hubungan yang positif antara konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa dengan mengetahui hasil perhitungan angka $r_{xy} = 0,377$ dengan $p = 0,002 < 0,05$, yang berarti semakin baik konsep diri pada siswa maka semakin baik kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa, (3) Ada hubungan yang positif antara layanan bimbingan sosial dan konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa dengan mengetahui hasil perhitungan angka $F_{hitung} = 7,759$ dengan $(p) 0,001 < 0,05$, yang artinya semakin baik pelaksanaan layanan bimbingan sosial pada siswa dan semakin baik konsep diri siswa maka semakin baik pula kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa. Implikasi dalam penelitian ini, memberi petunjuk kepada pihak sekolah bahwa layanan bimbingan sosial dan konsep diri pada siswa adalah penting artinya bagi pembentukan dan peningkatan kemampuan komunikasi interpersonal pada siswa. Sekolah memiliki peran penting dalam pelaksanaan layanan bimbingan sosial secara efisien dan pemahaman tentang konsep diri sehingga dapat meningkatkan pembentukan kemampuan komunikasi interpersonal yang positif pada siswa.

Kata kunci : layanan bimbingan sosial, konsep diri, kemampuan komunikasi interpersonal

ABSTRACT

ARIFAH MURDIYANI. *Relationship Between Social Guidance Service and Self-Concept with Interpersonal Communication Skills Students in grade VII SMP Negeri 3 Poor Academic Year 2015/2016.* Essay. Yogyakarta. The Faculty of Education University of PGRI Yogyakarta, June 2016.

This study aims to determine (1) the relationship between service social guidance to the interpersonal communication skills of students, (2) the relationship concept itself with the interpersonal communication skills of students, (3) the relationship between counseling services and social self-concept and interpersonal communication skills of students class VII State 3 Poor Academic Year 2015/2016.

The study population was all students of class VII SMP Negeri 3 Poor Academic Year 2015/2016, amounting to 132 students. Decision by using the technique of random sampling quota amount of 66 students. Data collection method used in this study documentation and questionnaires were validated by the construct validity.

Data analysis techniques using multiple regression analysis. The results showed that (1) There is a positive relationship between social assistance services to the interpersonal communication skills of students, to know the results of numerical computation $rx1y = 0.385$, $p = 0.002 < 0.05$, which means the better and effective implementation of social counseling services to students, the interpersonal communication skills in students, the better, (2) There is a positive relationship between self-concept and interpersonal communication skills of students to know the results of numerical computation $rx2y = 0.377$, $p = 0.002 < 0.05$, which means the better self concept students, the better interpersonal communication skills in students, (3) There is a positive relationship between social counseling services and self-concept and interpersonal communication skills of students to know the results of calculation of the price of $F = 7.759$ (p) $0.001 < 0.05$, which means the better implementation of social counseling services to students and the better the students' self concept the better the interpersonal communication skills in students. The implications of this research, provide guidance to the school that the social counseling services and self-concept in students is essential for the establishment and improvement of interpersonal communication skills in students. Schools have an important role in the implementation of social assistance services efficiently and understanding of the concept of self so as to enhance the formation of positive interpersonal communication skills in students.

Keywords: *social counseling services, self-concept, interpersonal communication skills*

PERSETUJUAN PEMBIMBING

HUBUNGAN ANTARA LAYANAN BIMBINGAN SOSIAL DAN KONSEP DIRI

DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

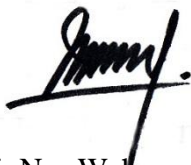
SISWA KELAS VII SMP NEGERI 3 KASIHAN

TAHUN AJARAN 2015/2016



Yogyakarta, Juni 2016

Pembimbing,



Dra. Hj. Nur Wahyumiani, MA
NIP. 19570310 198503 2 001

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI



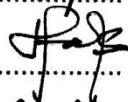
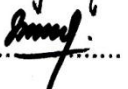
HUBUNGAN ANTARA LAYANAN BIMBINGAN SOSIAL DAN KONSEP DIRI DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA KELAS VII SMP NEGERI 3 KASIHAN TAHUN AJARAN 2015/2016

Oleh

ARIFAH MURDIYANI
NPM 12144200089

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 21 Juni 2016
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Sigit Handoko, SH. MH		28 / 06 / 2016
Sekretaris	: Iis Lathifah Nuryanto M.Pd		28 / 06 / 2016
Penguji I	: Dra. Suharni, M.Pd		29 / 6 / 2016
Penguji II	: Dra. Hj. Nur Wahyumiani, MA		29 / 06 / 2016

Yogyakarta, 29 Juni 2016

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas PGRI Yogyakarta

Dekan


Dra. Hj. Nur Wahyumiani, MA
NIP. 19570310 198503 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arifah Murdiyani
NPM : 12144200089
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Judul Skripsi : Hubungan Antara Layanan Bimbingan Sosial dan Konsep Diri
Dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas
VII SMP Negeri 3 Kasihan Tahun Ajaran 2015/2016

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan pekerjaan saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau hasil pemikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, dikenakan sanksi sesuai dengan berat ringannya tindakan plagiasi yang dilakukan. Sanksi dapat berupa perbaikan skripsi dan ujian ulang, melakukan penelitian baru, atau pencabutan ijazah S1.

Yogyakarta, Juni 2016

Yang membuat pernyataan,

A green rectangular stamp with the text "METERAI TEMPEL" at the top, a small Garuda emblem on the right, and "6000 ENAM RIBU RUPIAH" at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. The stamp also contains a unique ID number "2E4D5ADF609351769".

Arifah Murdiyani

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Sukses bukanlah akhir dari segalanya, kegagalan bukanlah sesuatu yang fatal:
namun keberanian untuk meneruskan kehidupanlah yang diperhatikan

(Sir Winston Churchill)

2. Melalui Kesabaran, seseorang dapat meraih lebih daripada melalui kekuatan
yang dimilikinya

(Edmund Burke)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku ayahanda R. Yuli Suyatno dan Ibunda Murtijah yang selalu mendoakanku, memberikan dukungan moral ataupun moril kepadaku, kalian segalanya bagiku
2. Kakakku tersayang Apri Murdiyatno dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan pada saya selama ini.
3. Teman-teman seperjuanganku di Universitas PGRI Yogyakarta dan alamamterku Tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan tingkat kemampuan pengetahuan yang dimiliki, dengan judul ” Hubungan Antara Layanan Bimbingan Sosial dan Konsep Diri Dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VII SMP Negeri 3 Kasihan Tahun Ajaran 2015/2016” yang merupakan kewajiban dan sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana pendidikan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyelesaian skripsi ini berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Buchori MS, M.Pd. Rektor Universitas PGRI Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas studi di Universitas PGRI Yogyakarta.
2. Dra. Hj. Nur Wahyumiani, MA Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sekaligus Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran pada penulis.
3. Drs. Makin., M.Pd Ketua Program Studi Bimbingan Konseling yang telah memberikan motivasi untuk penulisan skripsi ini.
4. Trismi Haryatiningsih, M.Pd Kepala SMP Negeri 3 Kasihan yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengadakan penelitian
5. Parjilah, S.Pd guru BK SMP Negeri 3 Kasihan yang telah membantu dalam proses penelitian ini

6. Para bapak dan ibu dosen program studi Bimbingan Konseling Universitas PGRI Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kawan-kawan seperjuangan yang selalu bersama-sama melakukan belajar sama-sama, bertanya sama-sama dan bekerja sama-sama.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dan positif dari para pembaca dan pengguna skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan. Aamin.

Yogyakarta, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	6
A. Kajian Teori.....	6
1. Bimbingan Sosial.....	6
2. Konsep diri	12
3. Kemampuan Komunikasi Interpersonal	18

B. Kerangka Berfikir	26
C. Perumusan Hipotesis	28
1. Pengertian Hipotesis	28
2. Bentuk-bentuk Hipotesis	29
3. Karakteristik Hipotesis yang Baik	30
4. Hipotesis yang diajukan	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Variabel atau Parameter Penelitian	32
C. Metode Penentuan Subyek	33
D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	37
E. Instrumen Penelitian	41
F. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Data	57
B. Pengujian Persyaratan Analisis	65
C. Analisis Data	70
D. Pengujian Hipotesis	72
E. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Implikasi	79
C. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Waktu Penelitian	32
Tabel 2. Rincian Jumlah Populasi	34
Tabel 3. Kisi-kisi Angket Layanan Bimbingan Sosial	45
Tabel 4. Kisi-kisi Angket Konsep Diri	45
Tabel 5. Kisi-Kisi Angket Kemampuan Komunikasi Interpersonal	45
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Data Layanan Bimbingan Sosial	58
Tabel 7. Klasifikasi data Layanan Bimbingan Sosial	60
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Data Konsep Diri	61
Tabel 9. Klasifikasi Data Konsep Diri	62
Tabel 10. Distribusi Frekuensi data Kemampuan Komunikasi Interpersonal...	63
Tabel 11. Klasifikasi Data Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	65
Tabel 12. Rangkuman Hasil Uji Normalitas Distribusi Data.....	67
Tabel 13. Hasil Perhitungan Uji Linieritas	68
Tabel 14. Hasil Perhitungan Uji Multikolinieritas	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Histogram Layanan Bimbingan Sosial.....	59
Gambar 2. Histogram Konsep Diri	61
Gambar 3. Histogram Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian dari UPY	83
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian dari BAPPEDA Bantul	84
Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	85
Lampiran 4. Angket Penelitian	86
Lampiran 5. Uji Kesahihan Butir	92
Lampiran 6. Tabel Data Penelitian	101
Lampiran 7. Sebaran Frekuensi dan Histogram	102
Lampiran 8. Uji Normalitas Sebaran	106
Lampiran 9. Uji Linieritas Hubungan	110
Lampiran 10. Hasil Analisis Regresi Berganda	113

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sesuai dengan tujuan pendidikan nasional, sekolah merupakan lembaga pendidikan formal yang mempunyai tujuan untuk mengembangkan potensi siswa agar menjadi manusia yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, cerdas, berilmu, berakhlak mulia, dan menjadi warga negara yang baik dan bertanggungjawab.

Sekolah yang digunakan sebagai tempat menimba dan mendapatkan ilmu pengetahuan mempunyai peran yang sangat penting bagi siswa didalam dunia pendidikan. Peran tersebut adalah menjadikan siswa mendapatkan ilmu pengetahuan yang sesuai agar siswa dapat berhasil menyelesaikan pendidikannya. Keberhasilan yang dimaksud disini adalah siswa mampu membentuk watak dan peradaban bangsa yang bermartabat yang bertujuan untuk mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertaqwa berakal mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri dan menjadi warga negara yang demokratis dan peka terhadap tantangan zaman. Semua itu dapat terwujud dengan banyak cara, antara lain pemberian layanan bimbingan sosial dan mengenali diri melalui konsep diri.

Bimbingan sosial merupakan salah satu program dalam sistem pendidikan sekolah yang dapat membantu mengatasi kesulitan yang dialami oleh siswa sehubungan dengan pelaksanaan tugas-tugas perkembangan dan

membantu mengatasi masalah-masalah baik berhubungan dengan kehidupan psikologis maupun sosial siswa.

Berdasarkan fakta dilapangan dalam Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) serta pengamatan langsung dengan peserta didik dan wawancara dengan Kepala sekolah dan Guru BK masalah-masalah yang sering kali timbul dalam kehidupan psikologis maupun sosial siswa adalah yang berkenaan dengan kelemahan dalam komunikasi interpersonal.siswa dalam perkembanganya mempunyai kebutuhan yang kuat untuk berkomunikasi dan berkeinginan untuk mempunyai banyak teman, namun kadang-kadang untuk membangun hubungan antar teman itu tidak mudah, seseorang harus memiliki konsep diri yang baik agar tercipta suatu hubungan yang baik dan sehat.

Komunikasi interpersonal mempunyai dampak yang cukup besar bagi siswa. Siswa yang memiliki kesulitan dalam komunikasi interpersonal menurut Tedjasaputra (2005) akan sulit menyesuaikan diri, sering marah, cenderung memaksakan kehendak, egois dan mau menang sendiri, sehingga mudah dalam terlibat perselisihan. Ketrampilan komunikasi interpersonal pada siswa ini menjadi sangat penting karena dalam bergaul dengan teman sebayanya siswa sering kali dihadapkan dengan hal-hal yang membuatnya harus mampu menyatakan pendapat pribadinya tanpa disertai marah, emosi, atau sikap kasar bahkan siswa harus mencoba menetralisasi keadaan apabila terjadi suatu konflik. (Slamet:2005) menyimpulkan bahwa kelemahan berkomunikasi akan menghambat personal seseorang. Hal ini terjadi karena siswa kurang menyadari pentingnya layanan bimbingan sosial dan konsep diri.

Untuk itu siswa memerlukan bimbingan sosial yang diberikan secara intensif penuh kearifan dari orang dewasa, dan perlu mengenal dirinya melalui konsep diri yang positif sehingga siswa dapat berkomunikasi interpersonal yang harmonis dan penuh kasih, serta tidak memiliki sifat-sifat yang menimbulkan berbagai hambatan dan gangguan dalam pergaulan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang “Hubungan antara layanan bimbingan sosial dan konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa kelas VII SMP N 3 Kasihan Tahun Ajaran 2015/2016”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat dikemukakan permasalahan antara lain:

1. Kurangnya kemampuan siswa dalam berkomunikasi interpersonal.
2. Kurang optimalnya Bimbingan sosial yang diberikan kepada siswa.
3. Komunikasi interpersonal sangatlah penting untuk mencapai tujuan pembelajaran disekolah.
4. Konsep diri akan mempengaruhi kemampuan komunikasi interpersonal siswa.
5. Pentingnya layanan bimbingan sosial dan konsep diri pada siswa dalam meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas tidak akan diteliti seluruhnya mengingat keterbatasan, kemampuan, waktu dan tenaga. Dengan demikian penulis hanya membatasi tentang “Hubungan Antara Layanan Bimbingan Sosial dan Konsep Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa kelas VII SMP Negeri 3 Kasihan Tahun Ajaran 2015/2016”.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi dan pembatasan masalah yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah ada hubungan antara layanan bimbingan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal?
2. Apakah ada hubungan antara Konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal?
3. Apakah ada hubungan antara layanan bimbingan sosial dan konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa VII SMP Negeri 3 Kasihan Bantul Tahun Ajaran 2015/2016?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari permasalahan di atas maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui hubungan antara layanan bimbingan sosial dengan kemampuan komunikasi interpersonal

2. Untuk mengetahui hubungan konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal
3. Untuk mengetahui hubungan antara layanan bimbingan sosial dan konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal.

F. Manfaat Hasil Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan di bidang bimbingan sosial dan konsep diri dalam meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi sekolah

Memberikan masukan kepada pihak sekolah untuk meningkatkan pemberian layanan bimbingan sosial dan konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa kelas VII SMP N 3 Kasihan Tahun Ajaran 2015/2016.

- b. Bagi Peneliti

Memberikan wawasan atau pengalaman tentang cara meneliti mengenai hubungan layanan bimbingan sosial dan konsep diri dengan kemampuan komunikasi interpersonal siswa.